

DDS News

http://www.daiichidenwa.co.jp
(株)第一電話システムが
お届けする、企業様向け
最新通信設備のご活用レポート

小児科
専用!!

窓口受付発券呼出システム よびだし君

患者さんの“待ち時間”の有効活用!! 病院のサービス向上に役立ちます!!



桑畑小児科医院 様
大分県佐伯市中村東町10-5

このシステムを導入したきっかけは、インフルエンザや嘔吐下痢症などの院内感染を少しでも減らしたかったことが第一にあげられます。健康快復のために御来院いただいた患者さん方に、他の病気を院内でうつしてしまう事ほど矛盾を感じることはありません。

私たち医療機関側も、水痘瘡やおたふく風邪などの方のための感染症用の部屋を準備したり、万一満室となった場合には院外で待機頂き、部屋が確保できた時点でスタッフが呼びに行くなどの努力はしてまいりましたが、限界があります。

システム導入に当たっての重要な検討項目として、すべての患者さんにとって導入以前に比べてメリットがあること、操作が簡単でスタッフの負担が少ないこと、維持費が掛からないこと等ありましたが、このシステムはそれを見事に解決してくれました。

システム導入後、利用した方からも、しなかつた方からも1件もクレームが無かったことが順調に稼働している証と考えております。

(院長談)

新たな病院の受付システム!!



待合室で待たなくてもいいから、時間の使い方は色々。

こんなふうに患者さんの待ち時間が解決!!

患者さんの導入メリット!!

こんなふうに病院さんの待ち時間が解決!!

病院さんの導入メリット!!

○長時間待合室に居なくてもいい



ちょっと熱があるだけだから、ほかの子からうつされてひどくなったら大変。よびだし君があれば、長時間待合室で待たなくても、車の中で順番を待てるからとっても便利!!

○自分の診察の順番がわかる



子供がぐずるから、ちょっと外に連れて出たい。でも、もうすぐ順番がきそうだし…。よびだし君があれば、自分の順番がわかるのでとっても便利!!

○待ち時間の有効活用



先に買い物済ませたいけど、順番まであとどれくらい時間がかかるんだろう…。よびだし君があれば、自分の順番までの大まかな時間の目安が立つから、待ち時間を有効に活用できてとっても便利!!

○患者さんの満足度向上

患者さんのイライラが伝われば、満足いくサービスはできません。よびだし君があれば、待合室で長時間待つことによる患者さんのイライラを解消することができます。一人一人に丁寧に対応できるので、患者さんの満足度向上間違いなしです。

○待合室・駐車場の混雑軽減

待合室が狭くて混雑。駐車場が狭くて混雑。車で待ちたい人、一度お家に帰りたい人。先に用事を済ませたい人。よびだし君があれば、混雑が軽減されます。

○事務手続きの省力化・迅速化

面倒なパソコン操作は一切不要ナシ。よびだし君があれば、自動で患者さんと呼んでくれるので、受付から診察までの流れがとってもスムーズ。



こんなところでも紹介されています!



大分朝日放送(OAB)
2006.10.17 プライムニュース



日刊工業新聞
2006年10月20日 7面



大分合同新聞
2006年11月22日 朝刊1面



西日本新聞
2006年12月27日 朝刊26面

無料デモ実施中
お問い合わせは
お気軽に!!



お問い合わせ・お申し込みは

よびだし君

by 第一電話システム

Calling Ticket <特許出願中>
BRIGHT SYSTEM

0120-411-114

URL http://www.daiichidenwa.co.jp
DDS本社 〒870-0038 大分市西春日1-60
TEL. 097-537-0123(代) FAX 097-537-4567